



MEDICAL  
SUPPORT

PROFILE COMPANY  
الملف التعريفي



# نحرك سلسلة الإمداد والتوريد لنصنع الفرق

في بيئه أعمال تتغير بسرعة، تبرز الحاجة إلى شركاء قادرين على مواكبة التحديات وتقديم حلول ذكية وفعالة.

من هنا، انطلقت شركة الدعم الطبي للخدمات اللوجستية منذ عام ٢٠١٩ لتكون القلب النابض لعمليات التخزين والنقل والإمداد في المملكة العربية السعودية.

نحن لا نكتفي بنقل البضائع، بل نضمن وصولها في أفضل حال، وبأعلى معايير الجودة والسلامة، لنصنع مع كل عميل قصة نجاح تمتد بثقة واستمرارية.

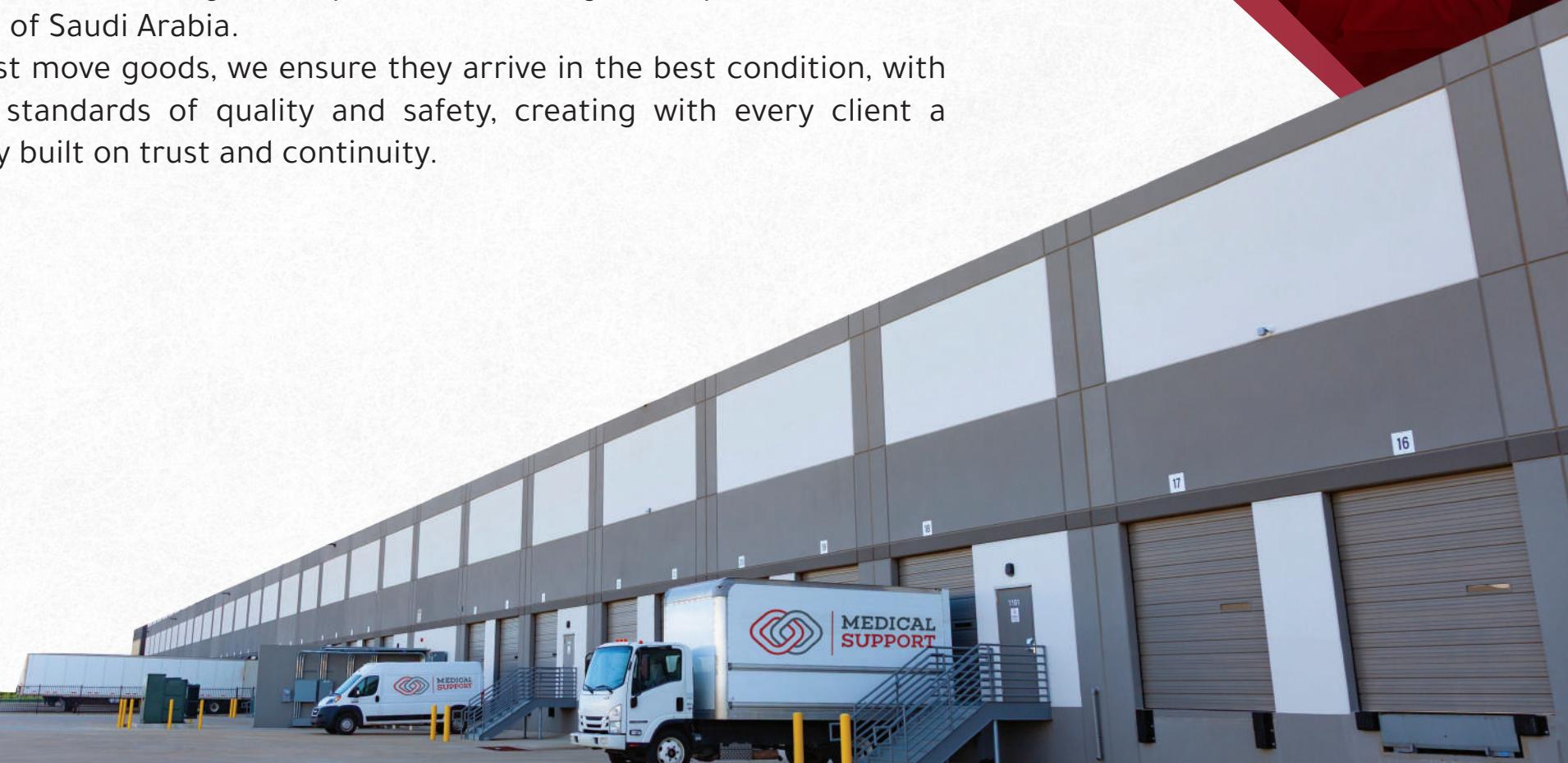


# We move the supply chain TO MAKE A DIFFERENCE

In a rapidly changing business environment, the need for partners capable of meeting challenges with smart and efficient solutions becomes essential.

From this belief, Medical Support Logistics was established in 2019 to become the beating heart of storage, transportation, and logistics operations across the Kingdom of Saudi Arabia.

We don't just move goods, we ensure they arrive in the best condition, with the highest standards of quality and safety, creating with every client a success story built on trust and continuity.



# عن الشركة

## حلول لوجستية بمعايير طبية.

تُعد شركة الدعم الطبي للخدمات اللوجستية واحدة من الشركات السعودية الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية المتكاملة، حيث تختص بتقديم حلول شاملة في التخزين والنقل والتوزيع وإدارة سلاسل الإمداد، مع التزام صارم بمعايير الجودة والسلامة التي تفرضها الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

تنتشر مسؤوليات الشركة في الرياض وجدة والدمام، وتدار وفق أنظمة مراقبة وتحكم دقيقة بالحرارة والرطوبة على مدار الساعة. كما تعتمد الشركة أحدث تقنيات الربط الإلكتروني لتخزين المنتجات الطبية، التجميلية، الغذائية والكيميائية بما يضمن سلامتها وكفاءتها التشغيلية.

وقد جعل هذا النهج المتكامل من الشركة خياراً موثوقاً لعملاء يبحثون عن شريك لوجستي يتميز بالمصداقية العالية والكفاءة التشغيلية الرفيعة.

# About the Company

## Logistics solutions with medical standards.

Medical Support Logistics is one of Saudi Arabia's leading companies in integrated logistics services, specializing in providing comprehensive solutions in storage, transportation, distribution, and supply chain management, while maintaining strict compliance with the standards of the Saudi Food and Drug Authority (SFDA).

Our warehouses are strategically located in Riyadh, Jeddah, and Dammam, and are operated under advanced systems for 24/7 temperature and humidity monitoring.

The company employs the latest digital technologies for inventory management and electronic integration, ensuring optimal handling of medical, cosmetic, food, and chemical products.

This integrated approach has made Medical Support Logistics a trusted choice for clients seeking a reliable logistics partner known for credibility and operational excellence.

## الرؤية

كل عملية لوجستية... فرصة لصناعة الفرق.

نطمح إلى أن تكون الشركة السعودية الأولى في مجال الخدمات اللوجستية المتخصصة، من خلال اعتمادنا على الجودة والابتكار، وتحقيق التكامل بين التقنية والإدارة لضمان تجربة عميل تتجاوز التوقعات، مؤمنين بأن النجاح لا يتحقق بالوصول، بل بالاستمرار في التطوير والتفوق المستدام في تقديم الخدمات اللوجستية التي تخدم القطاعات الحيوية وتسهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

## الرسالة

ندعم نجاحك... بخدمات تبني الثقة.

نهدف في الدعم الطي للخدمات اللوجستية إلى تمكين عملائنا عبر حلول لوجستية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم، تجمع بين الكفاءة التشغيلية، الالتزام التنظيمي، والدقة في التنفيذ، واضعين رضا العميل في صميم كل عملية، ونسعى جاهدين لأن تكون تجربته معنا سلسة، آمنة، وموثقة من أول خطوة حتى آخر تسليم.





## VISION

**Every logistics operation... is an opportunity to make a difference.**

To be the leading Saudi company in specialized logistics services by focusing on quality, innovation, and the integration of technology with management – ensuring a customer experience that exceeds expectations.

We believe that success is not achieved by reaching the goal, but by continuously improving and excelling in delivering logistics services that support vital sectors and contribute to achieving Saudi Vision 2030.

## MISSION

**Empowering your success... through services built on trust.**

At Medical Support Logistics, our mission is to empower our clients with tailored logistics solutions that combine operational efficiency, regulatory compliance, and precision in execution.

Customer satisfaction lies at the heart of everything we do – we strive to make every experience with us smooth, secure, and reliable from the very first step to the final delivery.

# الأهداف

نخطط بدقة... لنصل بك أبعد.

تعمل وفق خطة استراتيجية واضحة تستند إلى التوسيع المدروس والالتزام بالجودة. تهدف الشركة إلى تحقيق تطلعاتها عبر مجموعة من الأهداف التي تشكل محور رؤيتها المستقبلية، وهي:

تطوير خدمات مبتكرة تواكب متطلبات السوق المتغيرة وتسفيد من أحدث التقنيات.

ضمان الالتزام الكامل بمعايير الجودة والأمان في جميع مراحل التخزين والنقل.

تعزيز مكانة الدعم الطبيعي كشركة سعودية رائدة في مجال الخدمات اللوجستية الطبية والغذائية

الإسهام في دعم رؤية المملكة .٢٠٣٠ من خلال رفع كفاءة الخدمات اللوجستية.

بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء والشركاء على أساس الثقة المتبادلة والاحترافية.

# Objectives

.WE PLAN PRECISELY... TO TAKE YOU FURTHER

WE OPERATE WITH A CLEAR STRATEGIC ROADMAP FOCUSED ON SUSTAINABLE GROWTH AND UNCOMPROMISING QUALITY.

Strengthening Medical Support Logistics' position as a leading Saudi company in medical and food logistics.

Ensuring full compliance with quality and safety standards across all storage and transportation stages

Developing innovative services that meet evolving market needs using the latest technologies.

Building long-term partnerships with clients and stakeholders based on mutual trust and professionalism.

Supporting Saudi Vision 2030 by enhancing the efficiency of the logistics sector nationwide.

## الخدمات

حلول لوجستية متكاملة  
تبدأ من التخزين وتنتهي بالنجاح.

تقدّم شركة الدعم الطبيعي للخدمات اللوجستية مجموعة واسعة من الخدمات المصممة لتغطية جميع مراحل العملية اللوجستية، بدءاً من استقبال البضائع وحتى تسليمها النهائي. نحن لا نقدّم خدمة واحدة، بل منظومة متكاملة تضمن الراحة والكفاءة لعملائنا في مختلف القطاعات



# Services

Integrated logistics solutions  
from storage to success.

Medical Support Logistics provides a comprehensive range of services designed to cover every stage of the logistics process – from receiving goods to final delivery.

We offer not just a service, but a complete ecosystem ensuring comfort, precision, and efficiency for our clients.



# خدمات التخزين (3PL SERVICES)

نوفر بيئة تخزين آمنة ومرخصة من هيئة الغذاء والدواء (SFDA) مخصصة للمنتجات الطبية، التجميلية، الغذائية، والمواد الكيميائية.

وتشمل خدماتنا:



تطبيق أنظمة FIFO  
و FEFO لضمان  
سلامة المنتجات.



تقارير تفصيلية عن  
حركة المنتجات ودورات  
صلاحيتها.



إدارة متكاملة للمخزون  
باستخدام تقنيات  
الباركود والتتبع الرقمي.



مراقبة دقة درجات  
الحرارة والرطوبة على  
مدار الساعة.



استقبال وفحص  
المنتجات وفق معايير  
الجودة.



# STORAGE SERVICES (3PL SERVICES)

WE OFFER SFDA-LICENSED AND TEMPERATURE-CONTROLLED STORAGE ENVIRONMENTS DESIGNED FOR MEDICAL, COSMETIC, FOOD, AND CHEMICAL PRODUCTS.

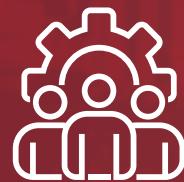
OUR STORAGE SERVICES INCLUDE:



Receiving and inspecting goods according to quality standards.



Continuous 24/7 monitoring of temperature and humidity levels.



FULL INVENTORY MANAGEMENT USING BARCODE AND DIGITAL TRACKING SYSTEMS.



DETAILED REPORTING ON PRODUCT MOVEMENTS AND EXPIRY CYCLES.



APPLICATION OF FIFO AND FEFO SYSTEMS TO MAINTAIN PRODUCT INTEGRITY.



# خدمة FULFILLMENT للمتاجر الإلكترونية

في عصر التجارة الإلكترونية، نوفر حلول FULFILLMENT مرنّة وسريعة تسهّل على المتاجر إدارة عمليات الطلب والشحن بكفاءة عالية.

خدماتنا تشمل:



تقارير فورية عن  
حالة الطلبات  
والمخزون.



ربط مباشر مع منصات  
التجارة الإلكترونية مثل  
سلة، زد، وشوبيفاي



تسليم يومي  
لشركات الشحن  
المعتمدة.



تجهيز الطلبات فور  
ورودها وتغليفها  
باختلافية عالية.



استلام المنتجات من  
الموردين وتخزينها في  
رفوف مخصصة.



# E-Commerce Fulfillment Services

In today's digital era, we provide flexible and efficient fulfillment solutions that help online stores manage orders and shipments seamlessly. Our fulfillment services include:

## OUR FULFILLMENT SERVICES INCLUDE:



Receiving and shelving products from suppliers.



Preparing and professionally packing orders immediately upon receipt.



Daily handovers to approved shipping companies.



Direct integration with Salla, Zid, and Shopify platforms



Real-time reports on order and inventory status.



# التخزين الذاتي (SELF STORAGE)

نقدم غرف تخزين مستقلة داخل المستودعات مجهزة بأنظمة أمان وتحكم حديثة، مثالية للأفراد أو الشركات التي تحتاج إلى مساحات خاصة ومرنة.

## تميز بـ:

- مساحات متنوعة تتناسب جميع الاحتياجات.
- إمكانية التحكم الكامل للعميل في الدخول والخروج.
- عقود مرنة قصيرة أو طويلة الأجل.
- بيئة مكيفة وآمنة لحفظ البضائع الحساسة أو الموسمية.



# SELF-STORAGE SERVICES

WE OFFER PRIVATE STORAGE ROOMS WITHIN OUR SECURED WAREHOUSES, EQUIPPED WITH ADVANCED SAFETY AND ACCESS CONTROL SYSTEMS – IDEAL FOR INDIVIDUALS OR COMPANIES NEEDING DEDICATED SPACE.

## KEY FEATURES INCLUDE:

- VARIOUS STORAGE SIZES TO SUIT ALL NEEDS.
- FULL CLIENT CONTROL OVER ACCESS.
- FLEXIBLE SHORT- OR LONG-TERM RENTAL OPTIONS.
- AIR-CONDITIONED, SECURE ENVIRONMENTS FOR SENSITIVE OR SEASONAL GOODS.



## الدعم التنظيمي (REGULATORY SUPPORT)



نقدم خدمات متكاملة لدعم الشركات في استيفاء المتطلبات التنظيمية لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

### تشمل خدماتنا:

تسجيل المنتجات الطبية،  
الجميلية، والغذائية.



إصدار التراخيص الرسمية  
للنشاطات المختلفة.



إعداد الملفات الفنية ومراجعة  
البطاقات والملصقات.



دعم الشركات الجديدة في  
مرحلة ما قبل التشغيل.



# REGULATORY SUPPORT (SFDA COMPLIANCE)

WE PROVIDE COMPLETE REGULATORY ASSISTANCE FOR COMPANIES SEEKING TO COMPLY WITH SFDA REQUIREMENTS.

## OUR SERVICES INCLUDE:



REGISTRATION OF MEDICAL, COSMETIC, AND FOOD PRODUCTS.



ISSUANCE OF OFFICIAL ACTIVITY LICENSES.



PREPARATION OF TECHNICAL FILES AND LABEL/ARTWORK REVIEWS.



SUPPORT FOR NEW COMPANIES DURING THE PRE-OPERATIONAL PHASE.





## النقل والتوزيع (TRANSPORTATION & DISTRIBUTION)

لأن الوقت هو العنصر الأهم في العمليات اللوجستية، نحرص على تقديم خدمات نقل وتوزيع تغطي جميع مدن المملكة.

### تشمل خدماتنا:

حلول النقل "من الباب إلى الباب".



نظام تتبع مباشر للشحنات عبر التقنيات الحديثة.



نقل البضائع داخل المدن وبين الفروع.



التخلص الجمركي والمتابعة الدائمة للشحنات.





## TRANSPORTATION & DISTRIBUTION

BECAUSE TIME IS THE KEY FACTOR IN LOGISTICS, WE ENSURE RELIABLE AND EFFICIENT TRANSPORTATION AND DISTRIBUTION SERVICES COVERING ALL REGIONS OF SAUDI ARABIA.

### OUR TRANSPORT SERVICES INCLUDE:



IN-CITY AND INTER-BRANCH DELIVERIES.



“DOOR-TO-DOOR” DELIVERY SOLUTIONS.



FULL CUSTOMS CLEARANCE AND SHIPMENT MONITORING.



REAL-TIME SHIPMENT TRACKING USING SMART TECHNOLOGIES.

## لمن نقدم خدماتنا

### شركاؤنا في النمو...

نخدم في الدعم الطبي للخدمات اللوجستية طيفاً واسعاً من القطاعات والشركات التي تعتمد على دقة التخزين وسرعة التوصيل وجودة الإدارة، ومن أبرزهم:



شركات الأغذية والمكمولات الغذائية.



شركات الأدوية ومستحضرات التجميل.



الشركات والمصانع المنتجة للأجهزة والمستلزمات الطبية.



المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الباحثة عن حلول تخزين مرنة.



المتاجر الإلكترونية وتجار التجزئة.



الشركات العاملة في المواد الكيميائية والإضافات العلفية.

## WHO WE SERVE

### OUR PARTNERS IN GROWTH... FROM FACTORY TO MARKET.

AT MEDICAL SUPPORT LOGISTICS, WE PROUDLY SERVE A WIDE RANGE OF SECTORS THAT RELY ON PRECISION, SPEED, AND SAFETY. OUR CLIENTS INCLUDE:



MANUFACTURERS AND IMPORTERS  
OF MEDICAL DEVICES AND SUPPLIES



PHARMACEUTICAL AND  
COSMETICS COMPANIES.



FOOD AND DIETARY SUPPLEMENT  
PRODUCERS.



CHEMICAL AND FEED ADDITIVE  
COMPANIES.



E-COMMERCE STORES AND  
RETAILERS.



SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES  
SEEKING FLEXIBLE STORAGE SOLUTIONS.

# نموّ مستدام... وشراكات مسؤولة.

في الدعم الطبي، نؤمن أن القيمة الحقيقية في النجاح تكمن في استدامتها. لذلك نسعى لبناء شراكات طويلة الأمد مبنية على المسؤولية والالتزام، ونتبّنى ممارسات تشغيلية مستدامة تحافظ على البيئة وتدعم الكفاءة التشغيلية. نطمح أن تكون جزءاً من منظومة وطنية تحقق رؤية السعودية ٢٠٣٠. ونسهم في جعل المملكة مركزاً لوجستياً عالمياً.



**PROMED**



**الرازي الطبية**  
ALRAZI MEDICAL



وزارة الطاقة  
MINISTRY OF ENERGY



# SUSTAINABILITY & PARTNERSHIPS

Sustainable growth... built on responsible partnerships.

At Medical Support Logistics, we believe that true success lies in sustainability.

We aim to build long-term partnerships based on responsibility and commitment, adopting operational practices that protect the environment and enhance efficiency.

Our ambition is to contribute to a national logistics ecosystem aligned with Saudi Vision 2030, making the Kingdom a global logistics hub.

مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع  
King Abdulaziz & His Companions Foundation for Giftedness & Creativity



**K** دار المعدات الطبية والعلمية  
Scientific & Medical Equipment House

**SEDCO HOLDING** سدكو القابضة

فَصَّاحَةٌ  
GISSAH

الشركة السعودية  
لخدمات الطبية المحدودة  
SMS

**IGC**  
CORPORATE

RASEES رسيس

**SAF** شركة مستودع الصفا للأدوية  
The Safa Store Company for Pharmaceutical

**FMS**  
Al Faisaliah Medical Systems  
الفيصلية لأنظمة الطبية

**Durra®**

Ghaf Medical  
غاف الطبية

**BMB**  
Balikh Medical Business  
شركة البليخ للاعمال الطبية

.//.  
شركة سان العالمية  
SAN INTERNATIONAL CO.

**WBJ**  
WAGYU BURGER JOIN!

**LTC**  
شركة المتحدة الحديثة للتجارة  
United Modern Trading Co.

# لماذا تختار الدعم الطبي؟

الثقة تُبنى على الجودة... ونحن نصنعها كل يوم.

في سوق مليء بالمنافسين، تبرز الدعم الطبي بفضل تفرد़ها في تقديم حلول واقعية مبنية على خبرة، التزام، وتقنيات متقدمة.  
نحن لا نبيع خدمة، بل نقدم راحة بال وثقة تشغيلية.

ومن أبرز ما يميزنا:

- مستودعات معتمدة من هيئة الغذاء والدواء (SFDA) ومكيفة بالكامل.
- تغطية لوجستية في الرياض - جدة - الدمام.
- عقود مرنة تناسب جميع فئات العملاء (شهري، سنوي، عند الطلب).
- فرق تشغيل بخبرة عالية في إدارة المستودعات الطبية والغذائية.
- أعلى معايير الأمان والسلامة وأنظمة تتبع رقمية.
- دعم عملاء فعال واستجابة سريعة.
- إمكانية تخصيص الخدمات حسب متطلبات العميل.





# WHY CHOOSE MEDICAL SUPPORT LOGISTICS?

TRUST IS BUILT ON QUALITY... AND WE DELIVER IT EVERY DAY.

In a competitive market, Medical Support Logistics stands out for its unique ability to deliver practical, technology-driven solutions backed by experience and reliability.

We don't just sell a service, we deliver peace of mind.

## KEY ADVANTAGES:

- SFDA-CERTIFIED, FULLY AIR-CONDITIONED WAREHOUSES.
- OPERATIONAL COVERAGE ACROSS RIYADH - JEDDAH - DAMMAM.
- FLEXIBLE CONTRACTS (MONTHLY, YEARLY, OR ON-DEMAND).
- HIGHLY SKILLED TEAMS IN MEDICAL AND FOOD WAREHOUSING.
- STRICT SAFETY AND DIGITAL TRACKING STANDARDS.
- RESPONSIVE CUSTOMER SUPPORT AND FAST ISSUE RESOLUTION.
- CUSTOMIZABLE SERVICES TAILORED TO CLIENT NEEDS.

## الدعم الطبيعي .. حيث تبدأ الكفاءة... ويكتمل الأمان.

في عالم تتتسارع فيه التغيرات، يصبح النجاح مرهوناً بالشريك الذي تفهمه قبل أن تطلب منه. في الدعم الطبيعي للخدمات اللوجستية، نحن ذلك الشريك الذي يدرك أهمية كل شحنة، وكل دقة، وكل تفصيل. نضمن لك عمليات تشغيلية مرنة، نقل آمن، وتخزين بمعايير عالمية. لأننا لا نقدم خدمات فحسب، بل نصنع قيمة حقيقية تدفع عملك نحو المستقبل.



## WHERE EFFICIENCY BEGINS... AND SAFETY IS PERFECTED.

In a world of constant change, success depends on having a partner who understands your needs before you even ask. At Medical Support Logistics, we are that partner, one who values every shipment, every minute, and every detail. We guarantee smooth operations, safe transportation, and world-class storage solutions. Because we don't just offer services we create real value that moves your business forward.





# MEDICAL SUPPORT

## OUR SERVICE

- STORAGE SERVICES (3PL SERVICES)
- FULFILLMENT SERVICE FOR ONLINE STORES
- SELF-STORAGE (SELF STORAGE)
- ORGANIZATIONAL SUPPORT
- TRANSPORTATION AND DISTRIBUTION

9200 32351



info@msct.sa



الدمام - الرياض - جدة



لمعرفة المزيد عنا

## خدماتنا

- خدمات التخزين (3PL SERVICES)
- خدمة FULFILLMENT للمتاجر الإلكترونية
- التخزين الذاتي (SELF STORAGE)
- الدعم التنظيمي
- النقل والتوزيع